**1.AMAÇ VE KAPSAM**

**1.1.**Bu talimatın amacı; ARMAGGAN Kültür Turizm Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi DATU Laboratuvarı veya resmi/tüzel kişiler tarafından elden/posta veya kargo ile ulaştırılan numunelerin kabul kriterleri ile ilgili esasları düzenlemektir.

1. **2.TANIMLAR VE KISALTMALAR**
2. **2.1.Evrak:** Kontrol hizmeti için alınan numunelerde üst yazı (resmi yazı), numune tutanağı ve etiketi
3. **2.2.Şilifli ambalaj:** Ağzı kırmızı bir şeritle kilitlenebilen poşet ambalaj
4. **2.3.NKP:** Numune Kabul Personeli

**3.SORUMLULUK VE YETKİ**

**3.1.**Laboratuvar Müdürü

**3.2.**Numune Kabul Personeli

**3.3.**Laboratuvar Kalite Yöneticisi

**4.UYGULAMA**

**4.1.Numunelerin Kabulü**

**4.1.1.**Kuruma, analiz talebi ile gelen numunelerin ilk kontrolleri NKP tarafından yapılır.

**4.1.2.**Numuneye ait evrakta imza (ve varsa kaşe) kontrolü yapılır.

**4.1.3.**Laboratuvarımıza analiz talebi ile gelen numunelerde ilk önce numunelerin konduğu ambalaj materyallerinin kontrolü yapılır. Kutular (Plastik, Karton vb.), tümüyle kapalı olacaktır. Torbalar (şeffaf plastik torba, bez torba vb.); ağızları muntazam şekilde kapatılmış, yırtık veya delik olmamalıdır. Ayrıca talep edilen analiz ile numunenin bulunduğu ambalaj materyalinin uygunluğu, numune miktarının talep edilen analizlere yetip yetmediği kontrol edilir. Numunenin yetersiz olduğu durumlarda ilgili kurum/kişilerden numunenin tamamlanması istenir.

**4.1.4.**Analiz talebi ile gelen tüm numunelere ait evrakların okunaklı, matbaa harfleri ile yazılmış, anlaşılır olmasına, numuneyi tam olarak tanımlamasına (müzeler, koleksiyonerlere ait envanter/eser numarası vs.) dikkat edilir.

**4.1.5.**Yapılması istenilen analizlerin açıkça ifade edilip edilmediğinin ve laboratuvarımızda yapılabilirliğinin kontrolü yapılır. Analizlerin yapılabilirliği hakkında tereddüt oluştuğunda Laboratuvar Müdürü’nden görüşleri alınır.

**4.1.6.**Numunelerin kabulü için <http://www.armaggan.com/kurumsal/tr/kurumsal-sosyal-sorumluluk> adresinde ya da numune kabul personelinde bulunan Analiz Talep Formu (FRM.038)’nun doldurulması talep edilir.

**4.1.7.**Analiz için gelen numunede, numune veya evrak eksikliği varsa müşteriye bildirilerek tamamlanması istenir.

**5.KAYITLAR**

**5.1.**Analiz Talep Formu (FRM.038)

**6.REFERANSLAR VE İLGİLİ DOKÜMANLAR**

**7.REVİZYON TARİHÇESİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revizyon No** | **Revizyon Tarihi** | **Revizyon Mahiyeti** |
| 00 | 02.05.2014 | İlk Yayın |
| 01 | 04.01.2016 | Cultural Heritage Presevation and Natural Dyes Laboratory ismi ARMAGGAN Kültür Turizm Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi DATU Laboratuvarı olarak düzeltildi.Doküman formatı numarası alt bilgide FRM.001 olarak verildi.  |
| 02 | 02.05.2016 | 4.1.6. İnternet site adresi değiştirildi.  |